NOTĂ EXPLICATIVĂ PRIVIND SITUAȚIA CONTORULUI DE GAZ ȘI VERIFICĂRILE EFECTUATE LA PROPRIETATE

Persoană vizată: Fântânaru I.

Adresă: Iași, str. Mihail Kog (Fundac), nr. 17

Document redactat pentru prezentarea coerentă a situației, de la început până la final, inclusiv a măsurilor de precauție recomandate în cazul unor vizite sau verificări neanunțate.

1. Contextul inițial

Subsemnatul, Fântânaru I., în calitate de consumator la adresa indicată mai sus, am transmis anterior către Delgaz Grid o sesizare referitoare la amplasarea grupului de măsurare a gazelor naturale. Sesizarea a avut ca obiect faptul că, potrivit procesului-verbal întocmit în data de 24.03.2026, contorul/cutia de gaz aferent(ă) proprietății mele se află în interiorul proprietății, nu la limita acesteia.

În sesizarea inițială am arătat că, spre deosebire de alte imobile de pe stradă, unde contoarele ar fi fost mutate la limita de proprietate în cadrul unor lucrări de modernizare a infrastructurii, proprietatea mea părea să fi fost omisă. Din acest motiv, am solicitat analizarea situației și, la acel moment, remedierea prin mutarea grupului de măsurare la limita proprietății, fără costuri suplimentare pentru mine.

2. Clarificarea primită telefonic și schimbarea poziției mele

La scurt timp după transmiterea sesizării, am fost contactat telefonic de responsabilul de proiect. Acesta mi-a comunicat că situația actuală a instalației/branșamentului este în regulă din punct de vedere tehnic și că nu este necesară mutarea contorului la limita de proprietate, decât în situația în care eu aș solicita în mod expres o asemenea modificare.

În urma acestei clarificări, poziția mea actuală este următoarea: nu doresc mutarea contorului/cutiei de gaz la limita proprietății, nu solicit nicio intervenție asupra amplasamentului actual și doresc ca grupul de măsurare să rămână în poziția în care se află în prezent, respectiv în interiorul proprietății.

Această mențiune este importantă pentru a nu exista nicio interpretare greșită a sesizării inițiale. Sesizarea inițială a fost formulată pe baza aparenței că ar fi existat o omisiune tehnică, însă după confirmarea telefonică primită de la responsabilul de proiect, solicitarea de mutare nu mai este menținută.

3. Vizita din 24.03.2026 și neconcordanța observată în document

În data de 24.03.2026, la proprietate s-au prezentat doi delegați menționați în procesul-verbal, respectiv Ariton Andrei și Suru Ionuț. Din cele comunicate la fața locului, aceștia au afirmat că se aflau în zonă și au observat o posibilă situație neclară, în special faptul că, spre deosebire de alte imobile de pe stradă, grupul meu de măsurare nu se află la limita proprietății.

Din câte am observat, persoanele respective nu s-au deplasat cu o mașină inscripționată a societății, ci cu un autoturism care părea personal/neinscripționat. Acest aspect mi-a creat un disconfort suplimentar, având în vedere caracterul neanunțat al vizitei și faptul că verificarea viza o instalație de gaz.

După efectuarea verificărilor, mi s-a prezentat inițial un document în care era bifată mențiunea că „contorul este la limita de proprietate”. Această mențiune nu corespundea realității din teren, deoarece grupul de măsurare se află în interiorul proprietății. Am observat imediat neconcordanța și am refuzat să semnez documentul în forma respectivă.

Ulterior, documentul a fost refăcut, fiind bifată corect opțiunea „în interiorul proprietății”. Aceasta este varianta procesului-verbal pe care am transmis-o ulterior către Delgaz Grid. Consider necesar ca această succesiune a faptelor să fie consemnată, pentru a nu exista ulterior confuzii privind amplasamentul real al contorului sau acordul meu pentru vreo modificare.

4. Elemente care au generat suspiciuni

Menționez că în vecinătatea proprietății mele există o construcție cu privire la care am informații că ar exista aspecte litigioase sau neclare. În acest context, orice înscriere eronată în documente oficiale privind poziția contorului meu poate crea riscul unor interpretări sau aparențe favorabile unor terți, inclusiv în legătură cu posibile branșări, servituți ori modificări ale traseului instalațiilor.

Nu formulez prin prezenta o acuzație penală directă, însă solicit ca situația să fie tratată cu atenție, iar orice mențiune privind amplasamentul contorului să fie corectă, verificabilă și conformă cu realitatea din teren. În mod special, nu doresc ca branșamentul, contorul sau amplasamentul actual să fie folosite, interpretate sau modificate în vreun mod care ar putea crea drepturi, aparențe de drept ori facilități pentru terți, fără acordul meu expres și fără respectarea tuturor prevederilor legale.

5. Poziția mea finală și solicitările către Delgaz Grid

Prin prezenta, solicit să se ia act de următoarele mențiuni ferme:

1. Nu doresc mutarea contorului/cutiei de gaz la limita proprietății.
2. Nu solicit nicio modificare a amplasamentului actual al grupului de măsurare.
3. Doresc menținerea situației actuale, respectiv grupul de măsurare să rămână în interiorul proprietății.
4. Solicit consemnarea corectă în evidențele Delgaz Grid a faptului că grupul de măsurare se află în interiorul proprietății.
5. Solicit ca nicio lucrare, modificare, intervenție sau mutare a contorului să nu fie inițiată în lipsa unei solicitări scrise și exprese din partea mea.
6. Solicit ca orice eventuală verificare viitoare să fie anunțată oficial, cu indicarea motivului, datei, intervalului orar și a echipei desemnate.

Totodată, solicit confirmarea în scris a primirii acestei reveniri și a faptului că sesizarea inițială privind mutarea contorului este retrasă/clasată conform poziției mele actuale.

6. Măsuri de precauție pentru vizite/verificări viitoare

Pentru evitarea unor situații similare, în cazul în care la poartă se prezintă persoane care pretind că sunt reprezentanți ai unei instituții, ai unei societăți de utilități, ai unui organ de control sau ai unei firme contractate/subcontractate, este recomandat să fie solicitate, după caz, următoarele documente și informații:

6.1. Documente generale de identificare și control

- act de identitate/buletin, pentru confirmarea identității persoanei;
- legitimație de serviciu valabilă, vizată la zi, cu fotografie clară;
- insignă, acolo unde instituția are asemenea element de identificare;
- ordin de serviciu, delegație sau comandă de lucru, din care să rezulte clar adresa, motivul deplasării și perioada intervenției;
- proces-verbal de intervenție/verificare/constatare, înainte de semnare, citit integral și verificat rubrică cu rubrică;
- proces-verbal de constatare și sancționare a contravențiilor, doar dacă este cazul și dacă persoana are competența legală să îl întocmească;
- chitanțier sau dovada legală de încasare, doar dacă se solicită vreo plată, cu verificarea prealabilă a temeiului plății.

În cazul controalelor financiare sau fiscale, se poate solicita legitimația de control financiar, semnată de conducătorul organului de control, precum și consemnarea controlului în Registrul Unic de Control, acolo unde acesta este aplicabil.

6.2. Verificarea prin dispecerat/instituție

- nu se recomandă apelarea numărului de telefon oferit de persoana aflată la poartă, ci a numărului oficial al instituției/societății, identificat independent;
- se poate solicita confirmarea faptului că persoana respectivă se află în misiune la adresa indicată, în ziua și intervalul respectiv;

- se poate cere numărul de tichet, numărul comenzii de lucru sau numărul intervenției înregistrate în sistemul instituției/societății;
- dacă persoana refuză să ofere date minime verificabile sau devine agresivă, accesul poate fi refuzat până la clarificarea oficială a situației.

6.3. Martorul asistent și documentele întocmite la fața locului

- dacă se întocmește un proces-verbal, iar persoana vizată refuză să semneze, uneori poate fi indicat un martor asistent;
- într-o asemenea situație, este recomandat să fie solicitate datele de identificare ale martorului asistent, pentru a se evita folosirea unei persoane neidentificate sau aflate în legătură cu echipa de control;
- nu se recomandă semnarea niciunui document în grabă, fără citirea integrală a acestuia;
- dacă există rubrici bifate greșit, formulări neclare sau informații care nu corespund realității, se solicită corectarea documentului înainte de semnare ori se notează expres obiecțiunile.

6.4. Controale la persoane juridice/firme

- în cazul unui control desfășurat la sediul unei firme, se poate solicita tematica de control, adică documentul care arată exact ce anume au dreptul inspectorii să verifice;
- controlul trebuie să se limiteze la obiectul menționat în tematica de control, fără extinderi arbitrare;
- persoanele care efectuează controlul trebuie să se înscrie în Registrul Unic de Control, acolo unde acesta este obligatoriu;
- legitimația de serviciu trebuie verificată inclusiv sub aspectul valabilității, fotografiei, ștampilei și instituției emitente.

6.5. Aspecte specifice verificărilor la instalațiile de gaze

- pentru persoane care pretind că efectuează intervenții sau verificări tehnice la instalația de gaze, se poate solicita dovada calității profesionale/autorizației relevante pentru lucrările efectuate;
- dacă persoana declară că reprezintă o firmă parteneră sau subcontractor, se poate solicita denumirea firmei și verificarea acesteia prin canalele oficiale;
- dacă se fac măsurători tehnice, se poate solicita dovada că aparatura folosită este verificată/etalonată conform cerințelor aplicabile;
- orice intervenție asupra instalației trebuie să aibă o comandă de lucru sau o justificare oficială, nu doar explicația că persoanele „treceau prin zonă”.

6.6. Accesul pe proprietate și conduita recomandată

- accesul în curte sau în locuință trebuie acordat numai după identificarea clară a persoanelor și verificarea scopului intervenției;
- dacă nu există urgență evidentă sau notificare prealabilă, se poate solicita reprogramarea vizitei printr-o comunicare oficială scrisă;
- în cazul unei situații dubioase, se poate spune: „Dacă există o problemă, vă rog să îmi transmiteți o notificare oficială prin poștă sau email, cu data, ora, motivul și echipa desemnată. În lipsa acesteia, nu permit accesul pentru verificări ad-hoc.”
- dacă persoanele sunt agresive, refuză legitimarea ori documentele par neclare/falsificate, se poate apela 112.

6.7. Documentarea situației

- este recomandată fotografierea sau filmarea situației, în limitele legii, mai ales atunci când persoanele se prezintă fără programare, fără mașină inscripționată sau refuză să se identifice clar;
- este util să fie filmat/înregistrat motivul declarat al vizitei, numele persoanelor și documentele prezentate, fără a obstrucționa activitatea legitimă a unei echipe autorizate;
- dacă se completează documente pe loc, este important să fie verificat în timp real ce se bifează și ce se consemnează;
- în cazul în care o rubrică este completată eronat, se solicită refacerea documentului înainte de semnare.

7. Concluzie

Situația trebuie înțeleasă în două planuri distincte. Primul plan este cel tehnic: responsabilul de proiect a confirmat telefonic că instalația este în regulă și că nu este necesară mutarea contorului. Al doilea plan este cel documentar și procedural: la vizita din 24.03.2026 a existat o neconcordanță inițială în document, corectată doar după observația mea.

Din acest motiv, solicit ca poziția mea actuală să fie consemnată fără echivoc: nu doresc mutarea contorului/cutiei de gaz, nu solicit modificarea amplasamentului actual și nu îmi exprim acordul pentru lucrări sau intervenții viitoare în lipsa unei solicitări scrise, clare și exprese din partea mea.

Acest document poate fi folosit pentru a explica situația unei persoane terțe, unui reprezentant al instituției, unui avocat, unui vecin sau oricărei persoane care trebuie să înțeleagă cronologia și poziția mea actuală.

Anexă: variantă scurtă de mesaj către Delgaz Grid

Subiect: Revenire sesizare – mențiune expresă privind nemodificarea amplasamentului contorului de gaz

Stimate echipe Delgaz Grid,

Subsemnatul, Fântânaru I., domiciliat în Iași, str. Mihail Kog (Fundac), nr. 17, revin asupra sesizării transmise anterior privind amplasarea grupului de măsurare a gazelor naturale.

Ulterior transmiterii sesizării, am fost contactat telefonic de responsabilul de proiect, care mi-a comunicat că situația actuală a instalației este în regulă din punct de vedere tehnic și că nu este necesară nicio modificare, decât în cazul în care eu, în calitate de consumator, aș solicita expres acest lucru.

Având în vedere această clarificare, menționez în mod expres că nu solicit și nu doresc mutarea contorului/cutiei de gaz la limita proprietății. Doresc ca amplasamentul actual să rămână neschimbat, respectiv grupul de măsurare să rămână în interiorul proprietății.

Totodată, solicit ca în evidențele Delgaz Grid să fie consemnat corect faptul că grupul de măsurare se află în interiorul proprietății și că nu îmi exprim acordul pentru nicio modificare a amplasamentului actual fără o solicitare scrisă și expresă din partea mea.

Vă rog să îmi confirmați în scris primirea prezentei reveniri și faptul că nu vor fi inițiate lucrări de modificare/mutare a contorului în baza sesizării anterioare.

Cu stimă,

Fântânaru I.

Telefon: 0740...